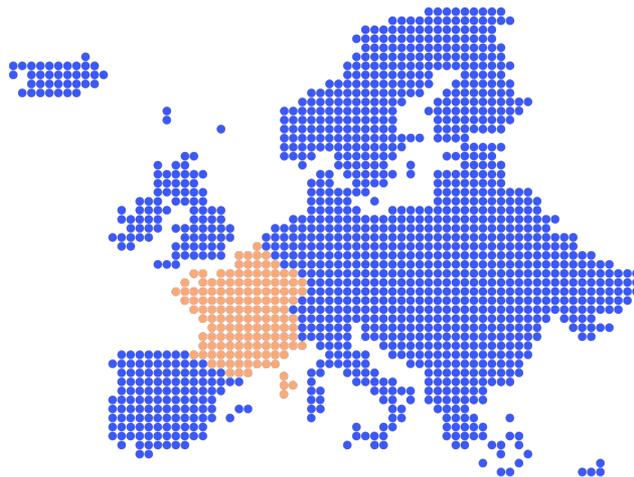


Bilan 2021

Safer Internet France



TRALALERE coordonne le Safer Internet France,
qui est composé de 3 lignes d'actions :



2018

Helpline

Numéro d'assistance

Point de Contact

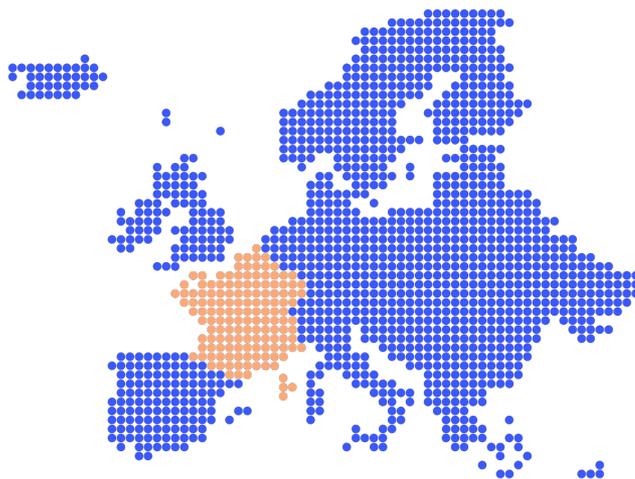
Hotline

Plateforme de signalement

Internet Sans Crainte

Sensibilisation

Accompagner les jeunes dans une meilleure maîtrise de leur vie numérique



Le programme **Safer Internet**
est déployé dans **31** pays.

Safer Internet France

est le programme national
opéré pour le compte
de la Commission européenne.

INHOPE

ins@fe

Au niveau national, nous menons des actions complémentaires

- Campagnes de sensibilisation
- Retrait de contenus manifestement illicites publiés sur Internet
- Accompagnement des enfants, adolescents, parents et professionnels en cas de problématiques d'usage sur Internet
- Production de ressources avec des partenaires publics et privés
- Organisation du Safer Internet Day

Au niveau européen, nous participons aux activités d'INSAFE et INHOPE

- Partage d'informations sur les politiques nationales
- Transmission des contenus d'exploitation sexuelle de mineurs aux pays d'hébergement pour en assurer le retrait
- Echange de bonnes pratiques
- Actions de communication
- Veille concernant les usages numériques des jeunes





Mission interministérielle
de lutte contre les drogues
et les conduites addictives

PARTAGER

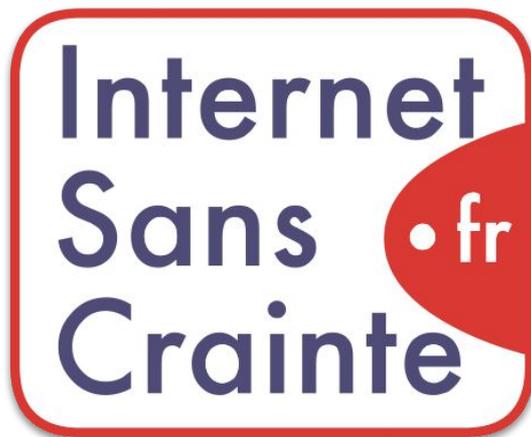
- partage des enjeux existants et à venir concernant la prévention des risques et la promotion des usages positifs du numérique pour les jeunes, pour que le SIF puisse répondre à vos besoins
- croiser nos plans d'action pour définir ce qui peut être fait en commun

VALORISER

- accompagner, soutenir et relayer les campagnes et actions des 3 lignes du SIF auprès des différentes cibles
- nous informer de vos actions à venir pour voir comment le SIF peut s'y associer ou les appuyer

ARTICULER

- mettre en relation les acteurs nationaux opérant sur ce sujet avec le SIF
- s'assurer de l'articulation entre groupes de travail
- aider à coordonner les actions à l'échelle nationale

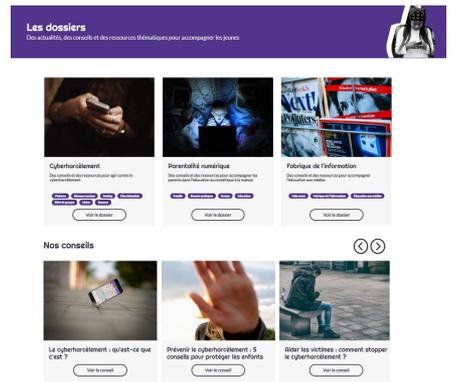
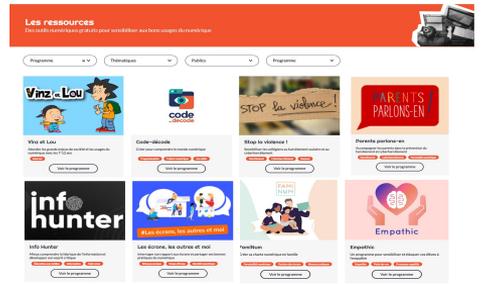


TRALALERE

Programme national de sensibilisation du Safer Internet France pour **aider les jeunes à maîtriser leur vie numérique** > www.internetsanscrainte.fr

- **+100 ressources numériques gratuites**
 - A destination des **éducateurs** (ateliers de sensibilisation), et des **parents** (accompagnement des enfants)
 - Ressources déployées sur le terrain par des **ambassadeurs**
 - **Guides d'accompagnement** pour animation en autonomie

- **Expertise en éducation au numérique des jeunes**
 - **Dossiers thématiques, articles conseils**
 - **Comités d'experts, groupes de travail** avec les institutions (Ministère de l'éducation nationale, Intérieur, Famille...)
 - **Formation de formateurs** sur les usages numériques et l'animation d'ateliers de sensibilisation



Nos actions 2021 et nos axes 2022

- Accompagner **la parentalité numérique** avec FamiNum et en faire un axe majeur du Safer Internet Day
- Poursuivre **l'éducation aux médias en ligne** avec [Infohunter.education](https://www.infohunter.education)
- Poursuivre **la formation et la sensibilisation au cyberharcèlement** et à la prévention des violences à l'école
- **Développer de nouveaux formats de formation en ligne** sur les enjeux d'éducation au numérique
- **Développer notre réseau d'ambassadeurs Internet Sans Crainte** pour faire vivre nos ressources et co-construire avec le terrain.

www.faminum.com une nouvelle version en ligne de notre outil d'aide à la parentalité numérique réalisée avec le soutien de :



Mission interministérielle
de lutte contre les drogues
et les conduites addictives



INSCRIPTION

CONNEXION

BIENVENUE SUR FAMINUM

FAMINUM, c'est une **expérience familiale guidée**,
personnalisable, **engageante** pour accompagner
les usages du numérique à la maison.

DÉCOUVRIR FAMINUM !



Accompagner la parentalité numérique

Une expérience utilisateur optimisée avec les experts du Behavioral Insights Team (BIT), référence internationale en matière d'approche comportementale.

L'APPLICATION FAMINUM EN 6 ÉTAPES



JE DÉFINIS MA
FAMILLE NUMÉRIQUE



JE COMPLÈTE LE
QUESTIONNAIRE



JE CONSULTE LES
BONNES PRATIQUES
RECOMMANDÉES



JE CRÉE MA
SÉLECTION DE
BONNES PRATIQUES



JE GÉNÈRE MA
CHARTRE NUMÉRIQUE
PERSONNALISÉE



JE REÇOIS DES
EMAILS DE SUIVI

voir le teaser en cliquant ici >>

C'EST PARTI !

FamiNum la série : des capsules vidéos d'1'30 pour répondre des questions de parents sur l'éducation au numérique de leurs enfants - Sortie Décembre 2021



- Une infographie animée de 1'30 pour :
1. Poser une problématique et la contextualiser dans une famille
 2. Proposer trois conseils concrets et illustrés pour y répondre
 3. Synthétiser en 3 étapes facile à mémoriser



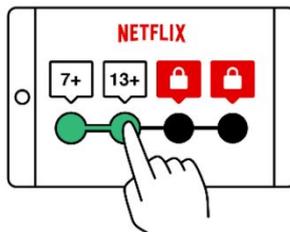
Un espace dédié avec des articles conseils concrets proches de l'actualité



Parentalité numérique

Des conseils et des ressources pour accompagner les parents dans l'éducation au numérique à la maison

Famille Bonnes pratiques Ecrans Education



Le phénomène Squid Game ou comment paramétrer Netflix pour...

Voir le conseil



Comment expliquer à son enfant qu'il est trop jeune pour être sur le...

Voir le conseil



Comment aider mon ado à décrocher des écrans la nuit ?

Voir le conseil

- **Un comité de parents Internet Sans Crainte** : retours d'usages, co-construction et expérimentation de ressources
- **Des focus groupe parents** pour travailler avec les publics éloignés des discours d'éducation au numérique
- Signataire du protocole **jeprotegemonenfant.gouv.fr** sur la parentalité numérique

Evolution de www.infohunter.education pour apprendre aux jeunes à développer leur esprit critique



avec le soutien du



MINISTÈRE
DE LA CULTURE

+



2021 : nouveau parcours collège sur les fake news

+



Un parcours dédié au décryptage des fake news autour de la Covid-19 au collège

2022 : nouveau parcours collège/lycée

Discours de haine raciaux



Création du module de formation au cyberharcèlement des ambassadeurs collégiens pour le programme pHARe de lutte contre le harcèlement à l'école du



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Module ambassadeur cyberharcèlement

1

Je m'informe
et je sais définir

2

Je modère en signalant
et en alertant

3

Je conseille et je deviens
"ambassadeur cyber"

Commencer



+ **30 ressources** pour sensibiliser jeunes et parents aux violences en ligne sur notre site

Nouveau format : des **parcours numériques d'autoformation** de 15-20 min pour former enseignants / animateurs aux thématiques d'éducation au numérique



1er module : Le cyberharcèlement

Sortie : mi-novembre

Modules à venir en 2022 :

- Décryptage de l'information
- Les réseaux sociaux
- La parentalité numérique

Parcours d'autoformation cyberharcèlement

Se former pour mieux en parler et sensibiliser

Commencer

Réalisé par en partenariat avec

Développement de notre réseaux d'ambassadeurs

Déploient nos ressources sur le terrain : formation aux usages et enjeux, animation d'ateliers, co-construction de ressources, remontée terrains, panels jeunes et parents.

+ de **2000 animateurs terrains**



+ associations
locales



Association Reconnue d'Utilité Publique

Net Ecoute devient le numéro court 3018

Dans le cadre du Plan Urgence Enfance face au Covid-19 du gouvernement et suite au décès tragique de la jeune Alisha, Net Ecoute devient le 3018, nouveau numéro court national pour les jeunes victimes de violences numériques et l'aide à la parentalité numérique



Adrien Taquet

Secrétaire d'Etat chargé de l'Enfance et des Familles
13/04/21



Brigitte Macron

28/04/21



Laetitia Avia, Députée de Paris

21/06/21

« Signaleur », tiers de confiance auprès des réseaux sociaux pour un retrait des contenus préjudiciables en moins de 24h

Convention avec la plateforme Pharos internet-signalement.gouv.fr

Convention avec le 119-Enfance en Danger pour un transfert direct des appels

Convention avec le ministère de l'Education nationale dans la lutte contre le harcèlement entre élèves

Le 3018 répond aux questions des parents sur le site jeprotegemonenfant.gouv.fr

CSA : Membre du comité d'experts sur la protection du jeune public, Observatoire de la haine en ligne (2020), Comité en charge de la prévention de l'exposition des mineurs aux contenus pornographiques (2020), signataire du Protocole d'engagements pour prévenir les usages excessifs et inappropriés des écrans (2021)

Le point d'entrée unique pour les adolescents, les parents et les professionnels sur toutes les questions liées aux usages numériques des jeunes

Maîtrise des usages

- Surexposition aux écrans
- Jeux vidéo
- Contrôle parental
- Paramétrage de compte sur les réseaux sociaux...

Dangers potentiels

- Cyber-harcèlement
- Exposition à des contenus violents & pornographiques
- Prédateurs sexuels
- Violation de données personnelles

Prévenir

- ▶ Aide à la parentalité numérique, éducation à la citoyenneté numérique
- ▶ Interventions et formations auprès des élèves, des parents et des professionnels

Intervenir

- ▶ 3018, le numéro national unique pour les jeunes victimes de violences numériques et les parents
- ▶ Ecoute, conseils, prise en charge, signalement prioritaire auprès des réseaux sociaux, Pharos et 119-Enfance en danger.

Le 3018, le numéro national pour les jeunes victimes de violences numériques et leurs parents

60 % des appels traités

sont des cas de cyber-harcèlement en 2020

Gratuit – Anonyme – Confidentiel
6 jours sur 7 - de 9h à 20h00



50 appels
par jour

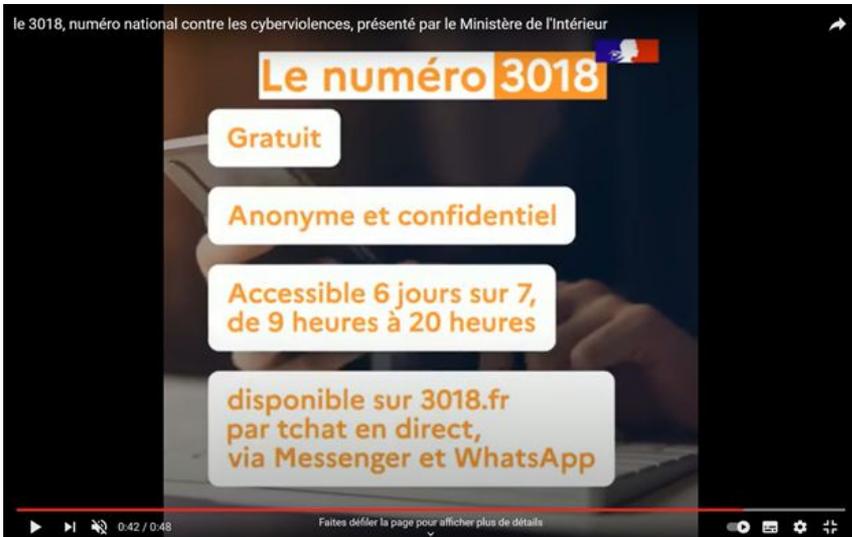
7 660 heures
d'écoute par an



1 500 parents et
enfants
accompagnés par
mois



Moins d'1 heure
pour faire supprimer
un contenu auprès
des réseaux sociaux

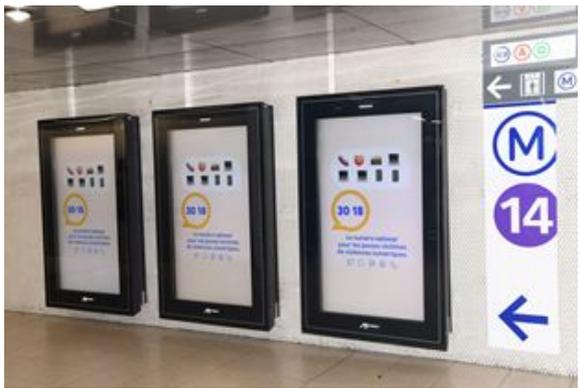


Gendarmerie nationale
Septembre 2021

Campagne de lancement du 3018



- ✓ 23 publications réalisées
- ✓ 9 325 558 impressions
- ✓ 2 849 engagements

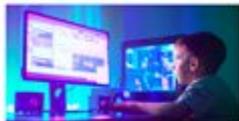


le 3018 dans les médias

L'Association dans les médias : 1 370 retombées de janvier à sept 21

2021

Les violences en ligne contre les mineurs ont bondi de 57% en 2020



Les mineurs de 10 à 17 ans ont fait l'objet de 48 cyberattaques en 2020, soit un bond de 57% par rapport à l'année précédente. Les cyberattaques les plus courantes sont les cyberstalking, les cyberharcèlements, les cybersexisme et les cyberharcèlements. Les cyberattaques les plus graves sont les cyberstalking, les cyberharcèlements, les cybersexisme et les cyberharcèlements.

Lefigaro.fr
03/02/21



C à dire
France 5 - 11/02/21

Affaire Alisha



ALISHA MI ANI, 14 ANS, TUÉE PAR SES CAMARADES - 09/03
Une adolescente de 14 ans a été tuée lundi soir lors d'un différend avec deux autres élèves d'un lycée de la ville de Val-d'Aisne. Un...

BFM TV - 09/03/21



France Info
10/03/21



10/03/21

Je protège mon enfant

Franceinter.fr
08/02/21

Votre enfant a-t-il déjà vu du porno ?



par Yann Gauthier
publié le 6 février 2021 à 10h00
Plus de 20% des mineurs de 12 ans ont déjà vu une vidéo pornographique. Pour lutter contre l'exposition des enfants à la pornographie en ligne, le gouvernement a lancé le programme "Je protège mon enfant" pour leur aider et conseiller les parents.
Le gouvernement lance un site pour lutter contre l'exposition des enfants à la pornographie en ligne. Le site "Je protège mon enfant" propose des outils et des conseils pour aider les parents à protéger leurs enfants contre la pornographie en ligne. Le site propose également un espace de conseil pour les parents et un espace de conseil pour les enfants.
Sur votre ordinateur, vous pouvez trouver des outils et des conseils pour protéger votre enfant de la pornographie en ligne. Ces outils sont destinés à aider les parents à protéger leurs enfants de la pornographie en ligne. Ces outils sont destinés à aider les parents à protéger leurs enfants de la pornographie en ligne. Ces outils sont destinés à aider les parents à protéger leurs enfants de la pornographie en ligne.



La Matinale
France Info - 09/02/21



12-45
M6 - 09/02/21

Procès Mila



France Info
03/06/21



La Matinale
Radio Classique - 03/06/21



Lemonde.fr
11/03/21



L'Info du Vrai
Canal + - 03/06/21



JT 20H
TF1 - 03/06/21



La Matinale
France Culture - 03/06/21





Point de Contact

La plateforme de signalement de contenus illicites en ligne, oeuvrant à leur retrait



Traitement des signalements :

1. Réception du signalement
2. Qualification juridique
3. Analyse technique
4. Actions de retrait

Champs de compétence :

- Violences sexuelles sur mineurs
- Provocation à la haine
- Terrorisme
- Pornographie accessible aux mineurs etc.



L'équipe :

- 1 Directeur des Opérations
- 4 Juristes & Analystes
- 1 Officier de liaison, conseiller technique
- 1 Développeur

Evolution des signalements

↳ Depuis 2016



60 307

Nombre de
signalements reçus
par Point de Contact
en 2020 représentant
une augmentation de
98 %

De **contenus signalés** à
Point de Contact lors
des périodes de
confinement comparé à
aux mêmes périodes en
2019

+164%

43 921

Nombre total de
signalements reçus
dans la catégorie
**'violences sexuelles
contre les mineurs'**
en 2020, soit 73 % de
la volumétrie globale

Nombre de
signalements reçus
par Point de Contact
en 2021 (à date)

+ de 68 000

SIGNALEMENT 2020-2021 EN CHIFFRES



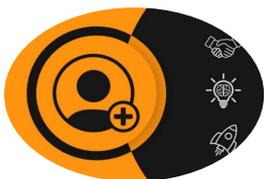
Signature d'une **convention de partenariat** avec le **Ministère de l'Intérieur** & mise à disposition d'un **Officier de liaison, conseiller technique de la Gendarmerie Nationale**

Obtention d'une **subvention du CIPDR** pour **lutter contre la radicalisation** et **sensibiliser au signalement**



Premier signalant professionnel auprès de **PHAROS**
(Convention de partenariat depuis 2010)

Membre de l'**Observatoire de la haine en ligne** & du **comité de suivi sur la protection des mineurs contre la pornographie en ligne**

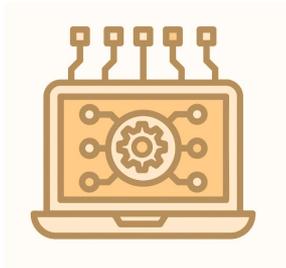


Adhésion de **deux nouveaux membres** : les entreprises technologiques éditrices de solutions **PRODAFT & Aleph Networks**

Présidence du réseau international de plateforme de signalement de contenus d'exploitation sexuelles de mineurs en ligne, **INHOPE**



La technologie de l'API (Interface de Programmation Applicative)



Le Google Safety API

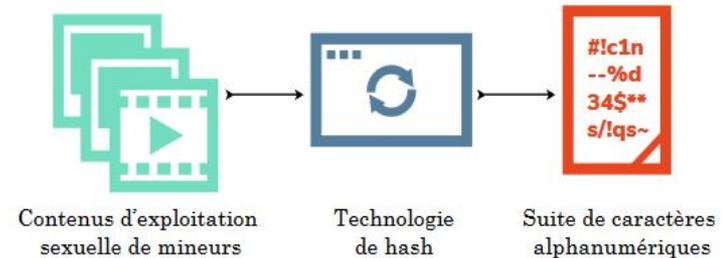
Permet aux analystes de repérer plus rapidement les signalements comportant des contenus d'exploitation sexuelle de mineurs et d'agir plus rapidement pour protéger les victimes et faire retirer ces contenus.

L'API avec le réseau INHOPE

Faciliter, par l'automatisation, la récupération et l'envoi des signalements d'exploitation sexuelle de mineurs

La technologie de hash

- Développement & intégration d'une technologie de hash
- Partage d'informations avec le **National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC)**



L'humain au coeur de la modération

Webinaire dédié à l'information et à la sensibilisation du grand public sur la réalité pratique de la profession d'analyste de contenus potentiellement traumatiques en ligne.

≡ B SMART



B SMART

SMART TECH
Emission du mardi 9 février
Durée : 44m

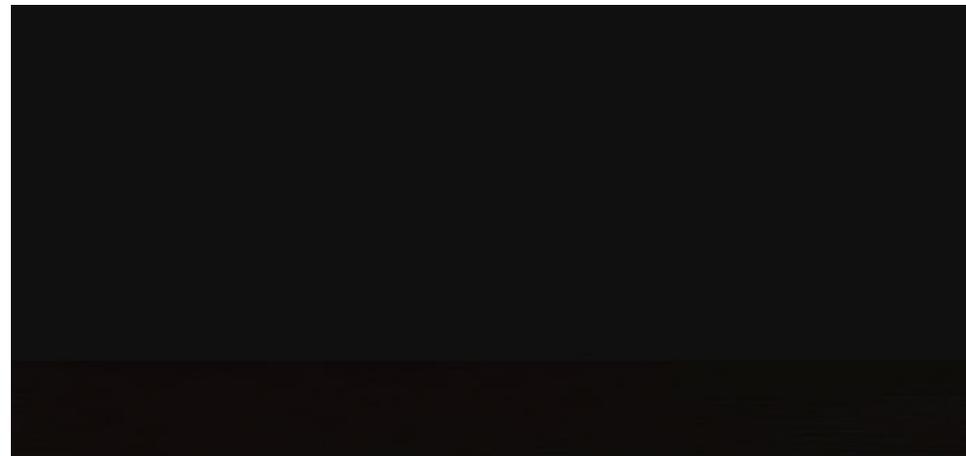
Mardi 9 février 2021, SMART TECH reçoit Régis Villette (Chef du Centre d'analyse des Images Pédopornographiques, Gendarmerie Nationale), Matthieu Bourgeois (Avocat, KGA Avocats), Véronique BECHU (Commandant de police), Camille Chaize (Porte-parole du Ministère de l'intérieur) et Jean-Christophe Le Toquin (Président, Point de Contact)

SAFER INTERNET DAY : LA GRANDE MOBILISATION

JEAN-CHRISTOPHE LE TOQUIN, PRÉSIDENT DE POINT DE CONTACT

↳ PARTAGER

🔊 Disponible en audio
Apple Podcast, Spotify, Deezer...



Intervention télévisée aux côtés de la Gendarmerie Nationale et de l'OCRVP pour évoquer l'importance du signalement dans la lutte contre les contenus de violences sexuelles sur mineurs en ligne ainsi que les bons réflexes à adopter.



POINT DE CONTACT NET

Formation Click@ble

ABUS SEXUELS SUR MINEURS EN LIGNE

Pourquoi et comment signaler ?

FORMATION GRATUITE

POUR LES PROFESSIONNELLS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

À DISTANCE

2H

FORMATION DE PROFESSIONNELLS MULTIDISCIPLINAIRES

Dispense des sessions de sensibilisation pour donner aux professionnels **les clés pour mieux identifier & agir face aux violences sexuelles** (sextorsion, grooming, revenge porn etc.) dont les enfants peuvent être témoins ou victimes en ligne.

CRÉATION DE RESSOURCES DE SENSIBILISATION

Création de différentes ressources pour sensibiliser aux violences sexuelles sur mineurs en ligne :

- Capsules vidéo de sensibilisation
- Bandes dessinées
- Fiches pratiques (en cours)
- Vidéo grand public (en cours)

LES BANDES DESSINÉES POINT DE CONTACT



Coopérer, innover, protéger & informer

- Développement d'une expertise dans le domaine du **darknet**
- Mise en place **bases de hash collaboratives** pour mieux lutter contre les contenus illicites en ligne
- Améliorer la **prise en charge des victimes** signalantes
- **Formation & sensibilisation** des publics cibles au signalement
- Protection des modérateurs/analystes
- **Coopération publique-privée**