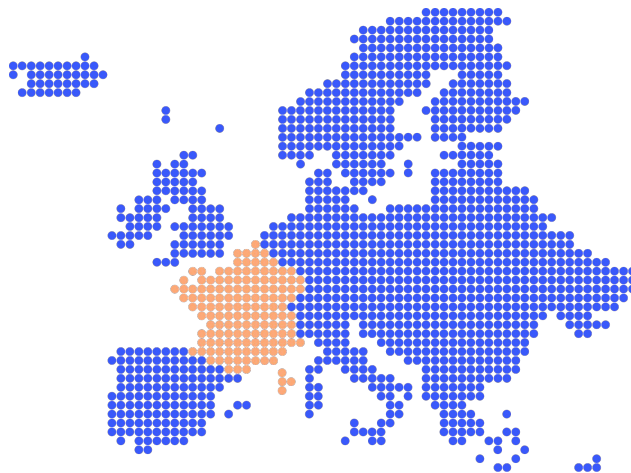


Safer Internet France

Comité de pilotage



Mercredi 18 octobre 2023

TRALALERE coordonne le Safer Internet France, composé de 3 lignes d'actions :



Internet Sans Crainte

Awareness

Programme de Sensibilisation **opéré par Tralalere**



3018

Helpline

Numéro d'assistance



Point de Contact

Hotline

Plateforme de signalement



Le programme **Safer Internet** est déployé dans **31 pays**.

Safer Internet France

est le programme national opéré pour le compte de la Commission européenne.

INHOPE

ins@fe

>>> www.saferinternet.fr <<<

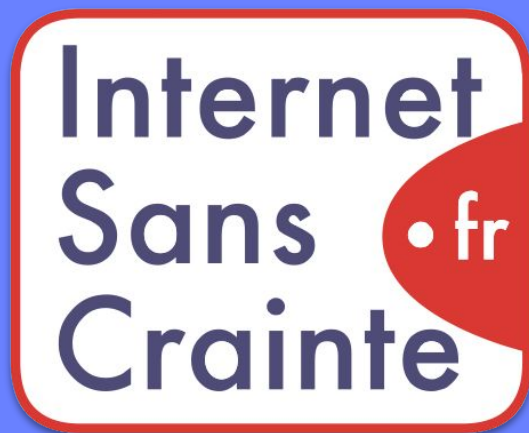
Au niveau national, nous menons des actions complémentaires

- Campagnes de sensibilisation
- Retrait de contenus manifestement illicites publiés sur Internet
- Accompagnement des enfants, adolescents, parents et professionnels en cas de problématiques d'usage sur Internet
- Production de ressources avec des partenaires publics et privés
- Organisation du Safer Internet Day en France

Au niveau européen, nous participons aux activités d'INSAFE et INHOPE

- Partage d'informations sur les politiques nationales
- Transmission des contenus d'exploitation sexuelle de mineurs aux pays d'hébergement pour en assurer le retrait
- Échange de bonnes pratiques
- Actions de communication
- Veille concernant les usages numériques des jeunes





Programme national de sensibilisation des jeunes au numérique <https://www.internetsanscrainte.fr/>

1 million de jeunes touchés chaque année - 345 000 visiteurs /an sur nos sites

- **Centre de ressources** : + de 100 outils de sensibilisation gratuits

- Outils clés en main pour les éducateurs et les familles
- Ressources déployées sur le territoire par nos **Ambassadeurs**
- **Guides d'accompagnement** pour animation en autonomie

- **Expertise en éducation au numérique des jeunes**

- **Plateforme d'information** : dossiers thématiques et articles-conseils
- Comités d'experts, **groupes de travail** avec les institutions
- **Formation de formateurs** sur les usages numériques et l'animation d'ateliers de sensibilisation

- **Collaboration et dialogue avec l'industrie**

- Conception de contenus de sensibilisation
- Accompagnement pour de meilleures pratiques

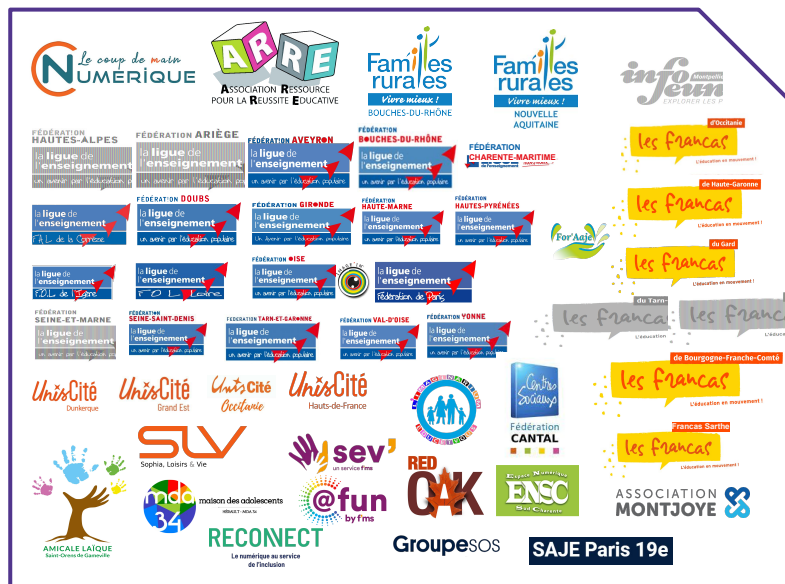
- **Coordination** des actions du Safer Internet France



Un réseau de **75 structures** de l'éducation populaire et de la médiation familiale formées pour diffuser nos ressources sur le terrain.

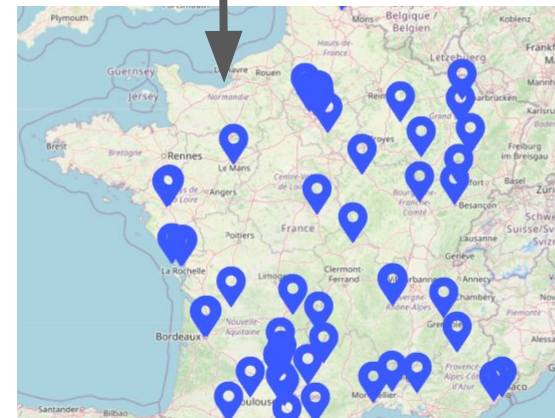


Associations nationales d'éducation populaire



Associations territoriales d'éducation populaire et ONG, Hubs numériques, Collectivités...

Sur le territoire métropolitain, dans certains DOM-TOM et pays francophones



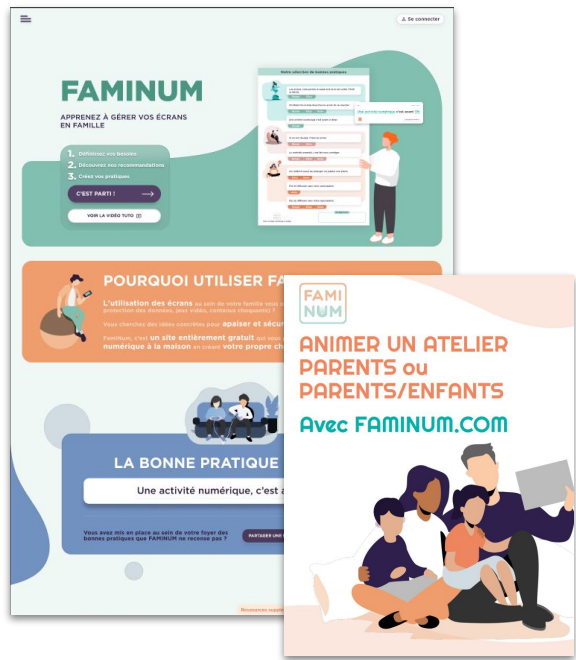
Accompagner la parentalité numérique

Une collection d'outils pour aider les parents à mettre en place un cadre d'utilisation des écrans en famille et les médiateurs à se former et organiser des temps d'échange.

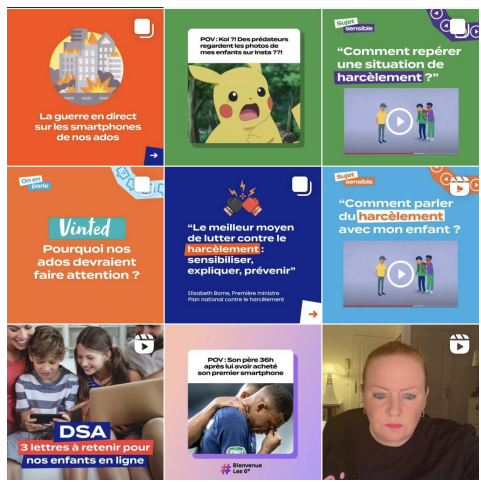


Un module de formation gratuit
+ Déjà **3800 utilisateurs** en 1 mois

Nouvelle version de **FamiNum**
+ **38000** utilisateurs + **6900** familles



Un compte **Instagram**
+ **6000** followers



< Un modèle d'atelier de parentalité numérique

Partenaire de la campagne nationale du CLEMI



+30 outils gratuits pour prévenir le harcèlement et cyberharcèlement de la primaire au lycée et **former et informer enseignants/parents**

Bienvenue Les 6^e

3 ateliers clés en main

Un guide pour les parents

Un mémo pour les collégiens

Kit Famille
Le guide indispensable pour gérer la rentrée numérique au collège.

Bienvenue Les 6^e
Pour mieux gérer son temps d'écran

Bienvenue Les 6^e
Pour prévenir le cyberharcèlement

Bienvenue Les 6^e
Pour mieux gérer son identité numérique

Nouvelle enquête Stop la violence sur la violation de contenus intimes de mineurs / en novembre

Déjà **+ 500 000 jeunes sensibilisés**

> Laboratoire de la protection de l'enfance en ligne



Formation des professionnels et référents académiques

+ 8000 professionnels formés

STOP la violence!

Annuler Le projet Espérer pédagogique

JOUER SANS SAUVEGARDER
JOUER ET SAUVEGARDER
Sauvegarder gratuitement

COM D'UTILISATEUR *

MOT DE PASSE *

SE CONNECTER

STOP LA VIOLENCE !
La violence en ligne

teaser Stop la violence!

Que s'est-il passé ?
Mène l'enquête !

PLUS DE VIDEOS

0:11 / 0:31

Une production TRAFALOT réalisée dans le cadre du programme Internet Sans Crainte

avec le soutien de

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

2e édition #BienvenueLes6e

100 000 kits parents diffusés

20 000 jeunes sensibilisés

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Liberté
Égalité
Fraternité

PHARE Programme de lutte contre le harcèlement à l'école



La série vidéo qui répond en 2 min aux questions que les enfants se posent sur leur vie numérique
+ fiches familles
+ 15 millions de vues



Intégrés au village du Numérique éthique tour de la MAIF dans un espace dédié à la prévention du harcèlement



Deux nouveaux Numéquiz avec la MAIF

e-³⁰¹⁸enfance

Ensemble, agissons pour un monde numérique responsable

Association Reconnue d'Utilité Publique

Association reconnue d'Utilité Publique, engagée pour la protection de l'Enfance sur Internet depuis 2005.
Le socle d'actions d'e-Enfance/3018, la prévention et l'intervention :

La sensibilisation sur le terrain



- Des ateliers de prévention dans toute la France destinés aux enfants, adolescents, parents et professionnels sur le harcèlement et les usages numériques responsables et les risques potentiels (du CP à la terminale)
- 200 000 personnes rencontrées en 2023
- 97% des établissements sollicitent à nouveau l'Association

3018, le numéro national contre le harcèlement et les violences numériques



L'Association e-Enfance opère le 3018, numéro unique pour toutes les questions liées au harcèlement et aux violences numériques des jeunes



150 appels par jour

35 minutes en moyenne par appel

L'application 3018

Un accès facilité au 3018

43 000 téléchargements



1 500 parents et enfants accompagnés tous les mois



Moins d'une heure pour faire supprimer un contenu auprès de 17 réseaux et plateformes



20 écoutants psychologues, juristes, spécialistes des outils numériques

Que se passe-t-il quand on contacte le 3018 ?



Prise en charge par des psychologues, des juristes et des experts du numérique

Signalement prioritaire

Aide psychologique

Aide au dépôt de plainte

Urgence vitale

Programme Safer Internet



Le 3018 est signaleur de confiance

Le 3018 fait supprimer des contenus préjudiciables en quelques heures auprès de ces sites et réseaux sociaux :



11 326

Comptes/contenus supprimés



(5 734 sur la même période en 2022)

24 000

Sollicitations



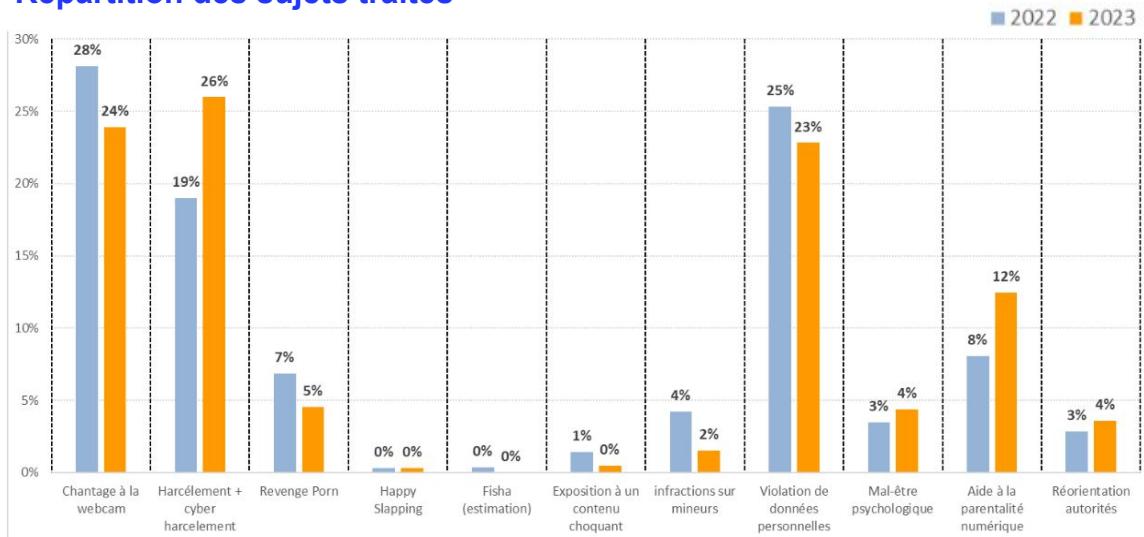
(25 000 au total sur l'année 2022)

43 000

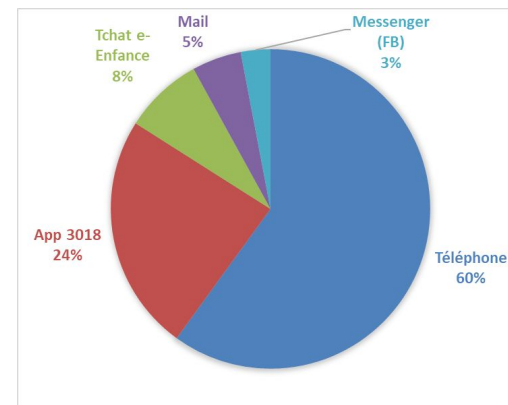
Téléchargements de l'application, lancée en février 2022

ANTI HARCELEMENT
gratuit - confidentiel

Répartition des sujets traités



Canaux utilisés pour contacter le 3018



- **8 Février 2023 : le 3018 élargit ses horaires**

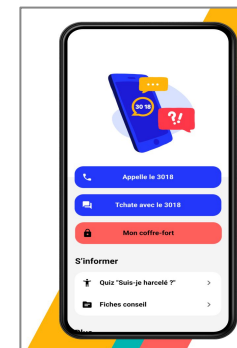
Dans le cadre du Safer Internet Day (Journée Internationale pour un Internet plus sûr), le Gouvernement annonce le renforcement du dispositif **3018 rendu accessible 7 j/7, 365 j/an, de 9h à 23h**. En étendant ses horaires d'accueil, le numéro national pour les jeunes victimes de harcèlement et de violences numériques se donne les moyens de **répondre à des besoins croissants**.

- **Août 2023 : une campagne de communication pour l'application mobile 3018**

Gratuite, sécurisé et confidentielle, l'appli 3018 permet la mise en relation instantanée avec le 3018, par téléphone ou tchat. Elle permet le stockage des preuves du harcèlement subi dans un coffre-fort numérique et sécurisé et d'évaluer sa situation grâce au quiz "Suis-je harcelé?" Pour inciter au téléchargement de l'application, une **campagne d'affichage digitale** a été menée dans les **gares et le métro** (160 écrans par jour), dans 450 **centres commerciaux** et dans 35 000 points de vente de la FDJ fin août/début septembre. La campagne a également été **déclinée sur les réseaux sociaux** avec de la sponsorship.

- **27 Septembre 2023 : le 3018 devient numéro unique pour les jeunes victimes de harcèlement et violences numériques**

Dans le cadre du **plan interministériel de lutte contre le harcèlement à l'école** présenté mercredi 27 septembre 2023, le numéro 3018 devient le **numéro d'appel unique pour alerter et signaler des situations de harcèlement à l'école et de cyberharcèlement subi par des mineurs**. Par ailleurs il est prévu qu'un bouton de signalement renvoie également vers le 3018 sur l'ensemble des réseaux sociaux.



Quelques événements en 2023

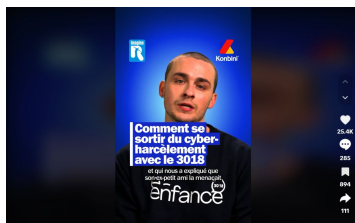
7 Février 2023 - Le harcèlement entre élèves, avec Brigitte Macron et Olivier Giroud

A l'occasion de la Journée Internationale pour un Internet plus sûr (Safer Internet Day), l'Association e-Enfance/3018 a réuni Brigitte Macron et Olivier Giroud, tous deux mobilisés sur la cause du harcèlement entre élèves, pour une rencontre avec des parents de jeunes victimes.



29 Mai 2023 - Un partenariat avec Imagine R et Konbini pour lutter contre le cyberharcèlement

Le 3018 est mobilisé avec Imagine R et Konbini dans leur série spéciale "Engagé.e.s contre le cyberharcèlement" pour témoigner et proposer des solutions concrètes.



01 Juillet 2023 - Participation au Tubecon Festival pour sensibiliser des créateurs de contenus

Le Tubecon France est un festival réunissant des talents du web autour de 5 univers emblématiques des réseaux sociaux : sport, gaming, food, beauté & lifestyle et divertissement. Lors de cet événement, une intervenante e-Enfance/3018 a participé à un "chillchat" sur le thème du cyberharcèlement avec 2 créatrices de contenus (Célia Felicci, créatrice de contenus sur TikTok et Anissa KHERZAN, fondatrice du Podcast "Fais comme chez toi")



27 Septembre 2023 - Parlementaires, sportifs et célébrités chaussent les crampons pour l'Association et le 3018

Lors de cette 2ème édition du match de football caritatif organisé au profit de notre Association et du 3018 par Ventilo sports se sont ainsi affrontées amicalement au stade Emile Anthoine, au pied de la Tour Eiffel, l'équipe de France des Parlementaires et la « Team 3018 », composée de grands sportifs, artistes et stars d'internet ayant choisi de se mobiliser contre le harcèlement scolaire et le cyberharcèlement.



10 Octobre 2023 - Visite de la première ministre

Elisabeth Borne, la Première ministre, Jean-Noël Barrot, Ministre délégué chargé du Numérique et Charlotte Caubel, Secrétaire d'État chargée de l'Enfance sont venus visiter le centre d'appels du 3018, nouveau numéro unique pour les jeunes victimes de harcèlement et de violences numériques annoncé la semaine précédente par la Première ministre, dans le cadre du Plan interministériel contre le harcèlement.



1 100 retombées presse au 1er semestre 2023

RETOMBÉES MÉDIA

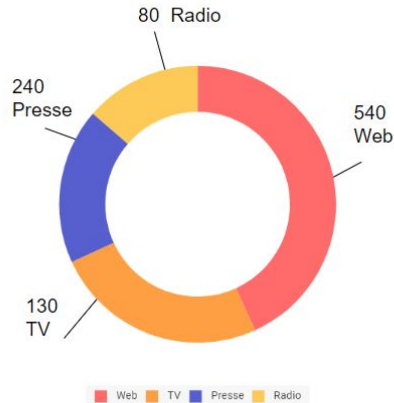
1,01K

Audience touchée

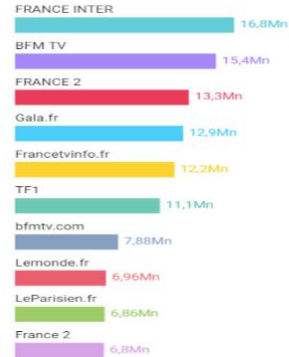
247 Mn

Equivalent achat
d'espace

13,5 Mn €



Contacts répartition par sources



125 retombées médias depuis le 20 août

L'avis d'e-Enfance/3018 très sollicité à la rentrée 2023

L'Association e-Enfance/3018 a été sollicitée par de nombreux médias lors de la rentrée pour faire part de son expertise et son expérience via les appels reçus sur la ligne d'écoute 3018 sur divers sujets :

- Séquence « Rencontre Ados » : **près de 70 retombées médias**

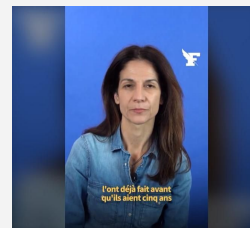
- Thématique du harcèlement : **près de 45 retombées médias** depuis la rentrée



TF1 – JT de 13h — Justine Atlan sur l'accès des mineurs à la pornographie



20 Minutes – Le numéro national 3018 accessible 7 jours/7



Le Figaro – Justine Atlan sur le partage de photos d'enfants sur Internet et les réseaux

Réseaux sociaux

Facebook : 22,9 K abonnés
Twitter : 9,6k abonnés
Instagram : 6,7k abonnés
Linkedin : 6,2k abonnés
Tik tok : 11,8k abonnés

Site internet

387 253 visites sur le site

VOUS AVEZ RENCONTRÉ UN CONTENU CHOQUANT SUR INTERNET ?

SIGNALEZ-LE À POINT DE CONTACT



CLIQUEZ, SIGNALEZ !



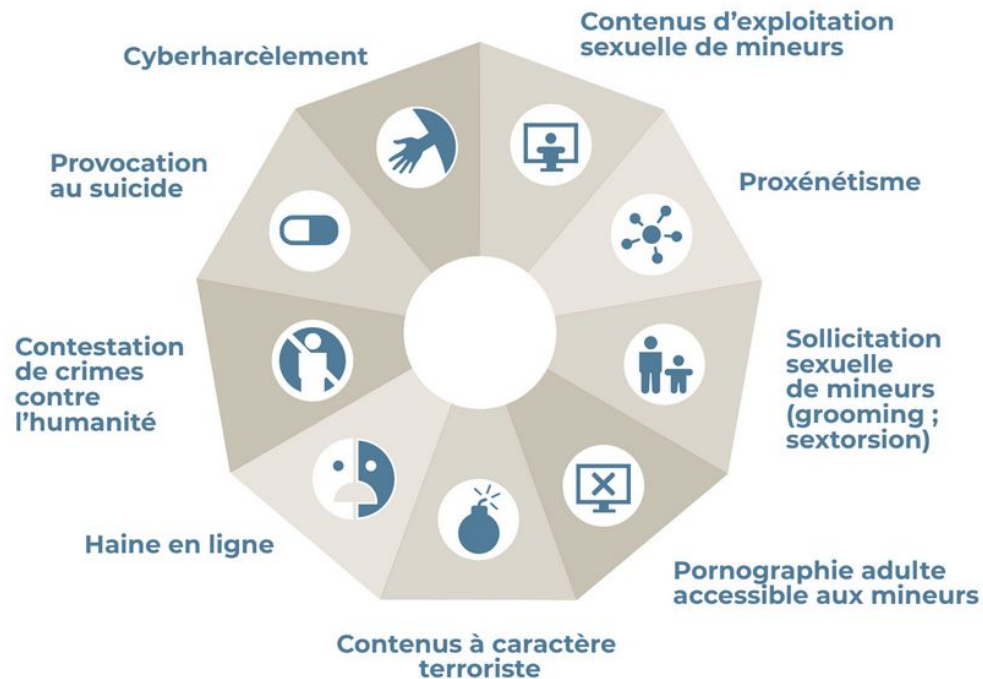
PLATEFORME DE SIGNALEMENT

Fondée en 1998, Point de Contact est une association et **plateforme de signalement luttant contre les contenus illicites en ligne et œuvrant à leur retrait.**

L'association s'est rapidement imposée comme une référence dans le traitement des signalements de contenus illicites et réunit aujourd'hui les grands acteurs de l'internet, des réseaux sociaux et les autorités publiques.

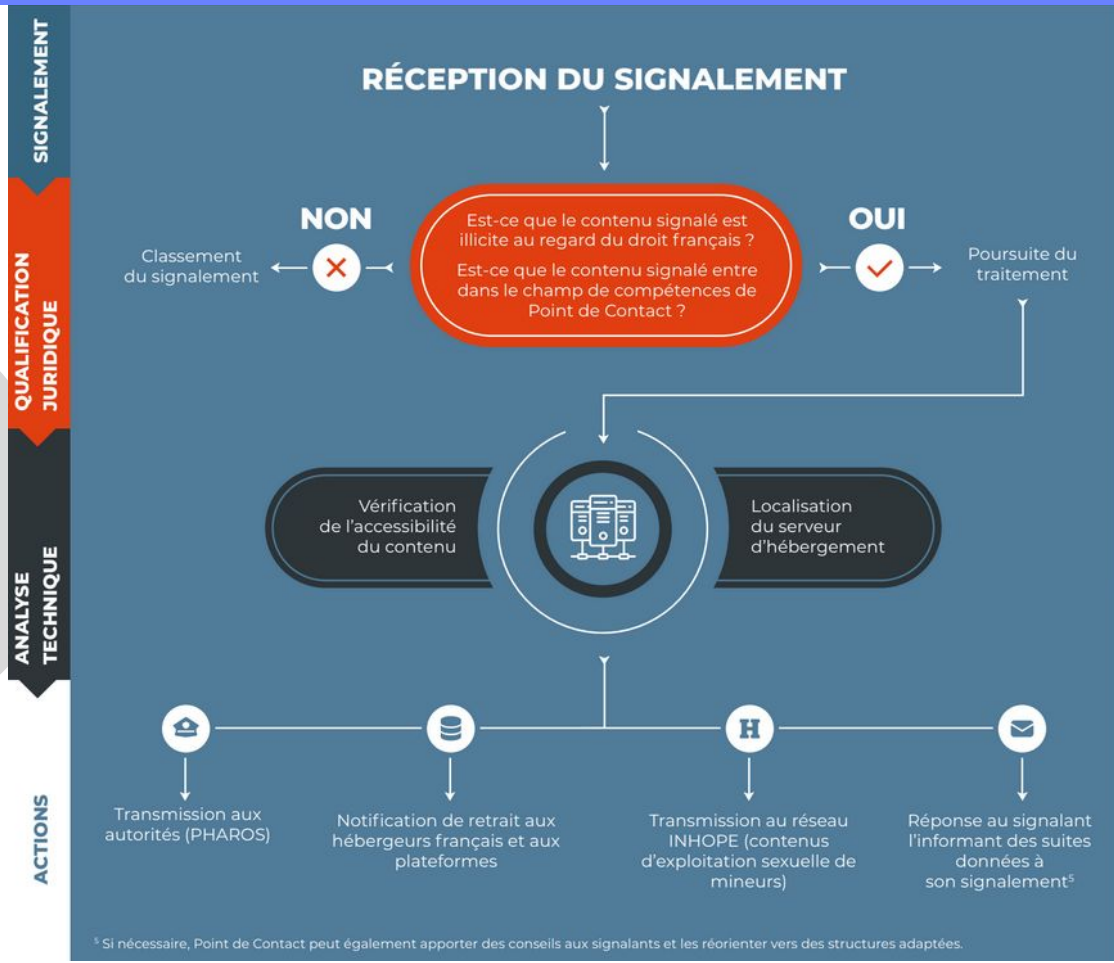
Point de Contact est **membre fondateur et siège à la Présidence** du réseau international de points de signalement **INHOPE** depuis **juillet 2020.**

Notre champ de compétences



**COOPÉRATION
AVEC LES
HÉBERGEURS ET
RÉSEAUX SOCIAUX**

**COOPÉRATION
OPÉRATIONNELLE
AVEC LES AUTORITÉS
PUBLIQUES**



³ Si nécessaire, Point de Contact peut également apporter des conseils aux signalants et les réorienter vers des structures adaptées.



**+de 81 000
signalements en 2021**

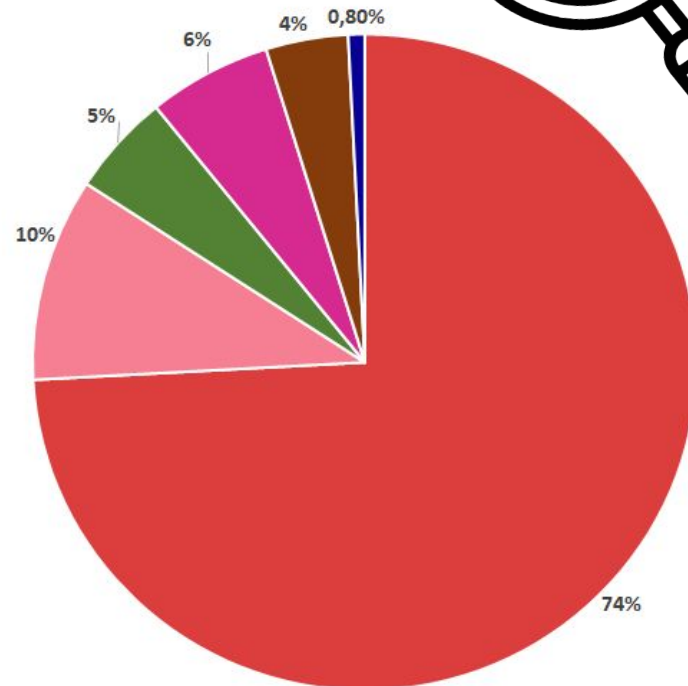
**presque 37 000 en
2022**

**presque 25 000 depuis
janvier 2023**

Répartition des contenus signalés à Point de Contact en



- Contenus d'exploitation sexuelle de mineurs
- Sollicitation sexuelle d'un mineur
- Provocation à la violence, à la discrimination ou à la haine
- Contenus à caractère terroriste
- Contenus pornographiques ou choquants accessibles aux mineurs
- Harcèlement sexuel





Laboratoire de la Protection de l'Enfance en ligne : un projet de lutte contre la diffusion non-consensuelle de contenus intimes

5.4. OBJECTIF STRATÉGIQUE : MIEUX LUTTER CONTRE LA HAINE EN LIGNE

OBJECTIF OPÉRATIONNEL #9-

Créer un guichet unique pour faciliter le traitement des signalements par **Pharos**

- **Action** : travailler aux évolutions possibles de PHAROS, notamment pour faciliter le processus de signalement de contenus manifestement illicites pour mieux qualifier et compléter les données permettant une exploitation immédiate par Pharos, et assurer un suivi des signalements. Cette réflexion se portera également sur la création d'un "guichet unique" en amont et en appui des transmissions à Pharos, pouvant être confié à l'association Point de contact
- **Année cible** : 2024
- **Indicateur** : création d'un guichet unique en soutien de PHAROS et nombre de signalements traités
- **Ministères pilotes** : ministères de l'Intérieur et de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances

Plan national de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine 2023-2026 : un "guichet unique" de signalement pour les associations

Réseaux et coopération internationale



INHOPE



Interventions auprès des professionnels et du grand public

Les ressources existantes : BD, vidéos, guides pratiques

à venir :

- **Une campagne de lutte contre la haine en ligne**
- **Un outil dédié à la lutte contre la violation des contenus intimes**

Protéger celles et ceux qui nous protègent :

- Colloque au Sénat
- Parution du nouveau Livre Blanc



Modération des contenus illicites en ligne

Opérations et protection des professionnels

CONTENUS TERRORISTES ET D'EXPLOITATION SEXUELLE DE MINEURS





Le **Safer Internet Day** est la journée pour un Internet plus sûr, initié en 2003 par le programme européen **Better Internet for Kids**, devenu journée mondiale de la protection des mineurs en ligne.

En France, nous sommes en charge d'organiser l'événement, c'est une des lignes d'action d'**Internet Sans Crainte**.

- L'occasion de **fédérer** les acteurs de la protection de l'enfance en ligne pour encourager la concertation, le dialogue et la coopération.
- Une journée pour **sensibiliser** l'opinion aux enjeux à travers les médias, des actions terrain et l'école qui a inscrit cette journée à l'agenda scolaire et devient donc un temps fort de sensibilisation dans les établissements scolaires.





Des kits ateliers et familles
+ 500 000 jeunes sensibilisés
dont **156 000** via Phare

Webconférence du Safer Internet Day

Les 3 webinaires sont sur 3 activités clés de la vie numérique de nos enfants :
S'AMUSER - COMMUNIQUER - S'INFORMER

[Voir le replay](#)



12 experts + 9000 inscrits



Une étude auprès de **1136** parents d'enfants de **6-20 ans**

Une campagne média
+ 120 retombées presse



Une campagne avec 15 influenceurs
parentalité et éducation
+ 1,6 million de personnes touchées

